ITED	**OPL – One Point Lesson**	ชื่อฝ่าย ศูนย์การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายฯ	ชื่อแผนก
หัวเรื่อง	วิธีแก้ปัญหา กรณีระบบ window 8 หรือ 10 เสียหรือมี error ใช้งานได้ไม่สมบูรณ์ โดยวิธีใช้ System Restore Point	วันที่จัดทำ 27 ม.ค. 2559	**OPL No.**
ประเภท	❑ ความรู้พื้นฐาน ☑ การแก้ปัญหา ❑ การปรับปรุงงาน	ผู้จัดทำ อดิศักดิ์ เซ็นเสถียร	ผู้ประเมิน

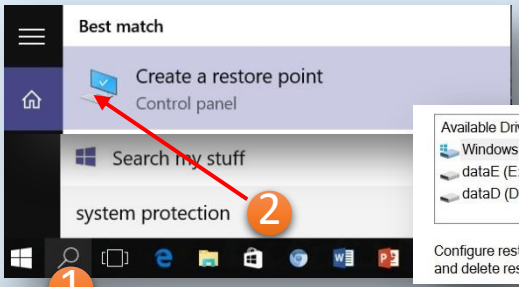
วัตถุประสงค์ เพื่อแก้ปัญหากรณี window 8 หรือ 10 เสียใช้งานไม่ได้ โดยการใช้ System Restore

ปัญหา เนื่องจากเข้าใช้งานระบบ window 8 หรือ 10 ได้ไม่สมบูรณ์ เกิด error ในขณะใช้งาน

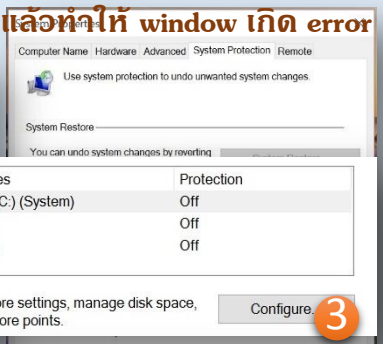
สาเหตุ เมื่อมีการลงโปรแกรมใหม่หรือปรับแต่งระบบแล้วทำให้ window เกิด error

การแก้ไข

1. ที่ window taskbar คลิ๊ก Search พิมพ์คำว่า window protection จะปรากฏ



2. ที่คำว่า system protection ให้กด enter จะปรากฏเมนูดังรูปที่ 3

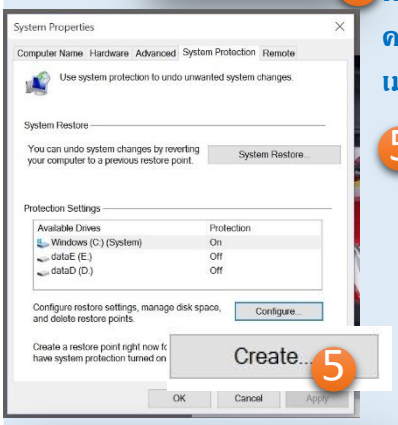


3. ที่ configure ให้คลิ๊กจะปรากฏเมนูดังรูปที่ 4

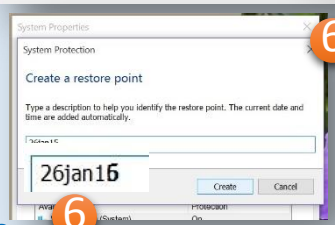


4. ให้คลิ๊ก turn on system protection จะทำให้ window protection เปลี่ยนจาก off เป็น on

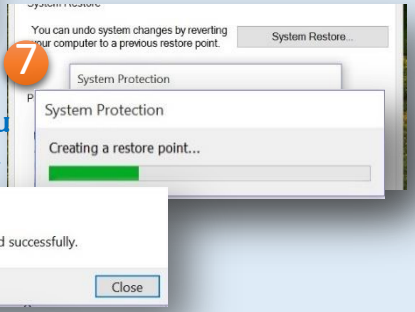
5. จากนั้นให้คลิ๊กที่ create เพื่อจะกำหนดการสร้างจุดย้อนกลับของระบบตามวันที่เรากำหนดต่อไปดังรูปที่ 6



6. ให้ใส่วันที่ที่ต้องการทำจุดย้อนกลับของระบบก่อนที่จะติดตั้งโปรแกรมหรือปรับแต่งระบบใหม่ในที่นี้คือ 26jan16



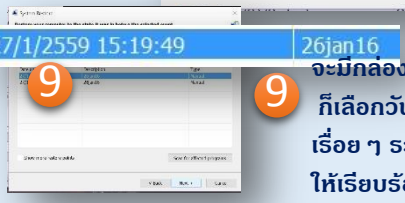
7. ระบบจะทำการสร้างจุดย้อนกลับตามวันที่ที่ได้สร้างขึ้นและเมื่อเสร็จแล้วจะมีข้อความบอกดังรูป



8. เมื่อพบว่าระบบมีปัญหา error ไม่สมบูรณ์ ก็ให้กลับมาที่ system protection อีกแล้วเลือก system restore ดังรูปที่ 8



9. จะมีกล่องวันที่ที่ได้ทำการกำหนดย้อนกลับระบบ ก็เลือกวันที่ก่อนหน้าจะมี error และกด next ไปเรื่อย ๆ ระบบจะทำการย้อนกลับไปก่อนเกิดปัญหาให้เรียบร้อย **ข้อควรระวัง:ต้องทำไว้ก่อนจะมีการลงโปรแกรมใหม่ หรือปรับแต่งระบบ**



การนำไปใช้							
	วันที่สอน						
	ผู้สอน						
	ผู้เรียน						