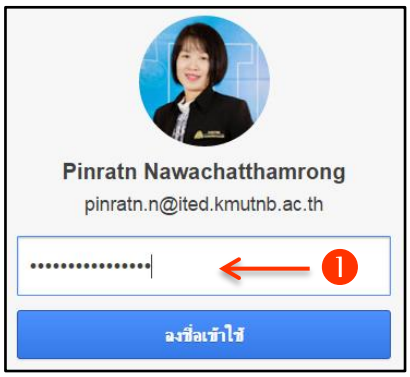
| | OPL - One Point Lesson | ชื่อฝ่าย e-Learning | ชื่อแผนก IT |
|---|---|---|---|
| หัวเรื่อง | **ขั้นตอนการ Reset Password Gmail ให้บุคลากร ITED** | วันที่จัดทำ 9 ก.พ.59 | OPL.No. |
| ประเภท | ☑ ความรู้พื้นฐาน ☐ การแก้ปัญหา ☐ การปรับปรุงงาน | ผู้จัดทำ ปิ่นรัตน์ | ผู้ประเมิน |

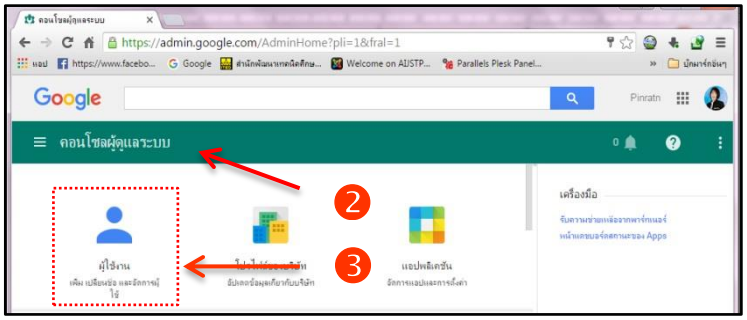
## หลักการเหตุผล

การ Reset Password บัญชี Gmail ของ Staff KMUTNB - Google App for Education นั้น ถือเป็นหน้าที่ของผู้ดูแลระบบ (Administrator) นั่นก็คือ บุคลากรงานพัฒนาระบบและสารสนเทศของหน่วยงาน ในกรณีที่บุคลากรจำรหัสผ่านการเข้าใช้งานไม่ได้ ทั้งนี้จะแตกต่างจากการเปลี่ยนรหัสผ่านด้วยตนเอง ซึ่งบุคลากรสามารถเปลี่ยนเองได้ทันที ดังนั้น เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานดังกล่าว บุคลากรงานพัฒนาระบบและสารสนเทศ ควรทราบขั้นตอนการเข้า Reset Password ที่ถูกต้อง



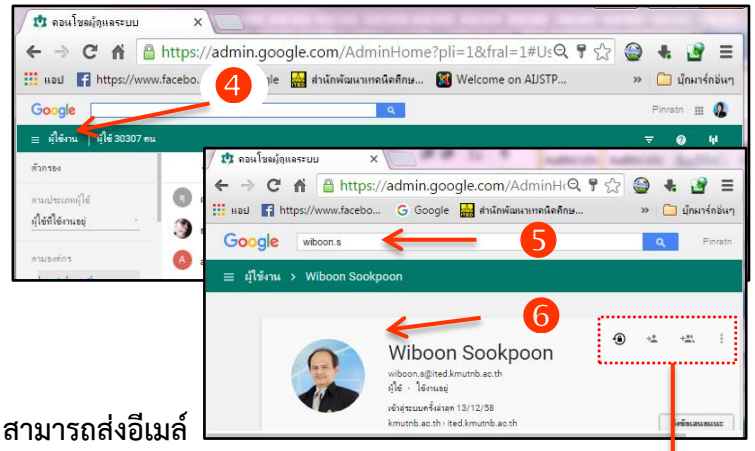

## วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรงานพัฒนาระบบและสารสนเทศทราบขั้นตอนการ Reset Password ที่ถูกต้อง




## ขั้นตอนการ Reset Password มีดังนี้

1. Login เข้าบัญชี Gmail ก่อน **(บัญชี Admin ของหน่วยงาน)**
2. จะเข้าสู่ **คอนโซลผู้ดูแลระบบ**
3. คลิกเลือกรายการ **ผู้ใช้งาน**
4. จะเข้าสู่เพจ **ผู้ใช้งาน**
5. ค้นหาชื่อบัญชี Gmail ของบุคลากรที่ต้องการ **Reset Password ใหม่**
6. จะปรากฏบัญชีของบุคลากรที่ต้องการขึ้นมา
7. คลิกไอคอน **รีเซ็ตรหัสผ่าน**
8. กำหนดรหัสผ่านใหม่ โดยกรอกซ้ำกันสองครั้ง
9. คลิก **เริ่มต้นใหม่**
10. คลิก **เสร็จเรียบร้อย (Admin สามารถส่งอีเมล์แจ้งรีเซ็ตรหัสผ่านไปยังอีเมล์สำรองของบุคลากรได้ โดยคลิกปุ่ม ส่งอีเมล์)**







## ประโยชน์ที่ได้รับ

บุคลากรบุคลากรงานพัฒนาระบบและสารสนเทศทราบขั้นตอนการ Reset Password ที่ถูกต้อง




## ข้อควรระวัง

ควรตั้งรหัสผ่านใหม่ที่มีการคาดเดาได้ยาก เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการใช้งาน

| การนำไปใช้ | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | วันที่สอน | | | | | | | | | | | |
| | ผู้สอน | | | | | | | | | | | |
| | ผู้เรียน | | | | | | | | | | | |